



STRATEGIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

WSTĘP

Centrum Medyczne Damiana (CMD) istnieje od 1994 r. i obecnie jest częścią Grupy Medicover. Oferuje szeroki zakres opieki medycznej, którą zapewnia Pacjentom w czternastu placówkach oraz w szpitalu. Centrum zapewnia Pacjentom opiekę medyczną lekarzy wszystkich specjalizacji, których wyróżnia wieloletnia praktyka kliniczna zdobyta w wiodących placówkach polskich i zagranicznych.

Misją Centrum Medycznego Damiana jest zdrowie i bezpieczeństwo pacjentów w oparciu o wieloletnie doświadczenie i najwyższe standardy w procesie leczenia. W ciągu niespełna 30 lat nasze centrum ugruntowało swoją pozycję na rynku prywatnych usług medycznych w Polsce. Wsparcie pacjentów, budowanie świadomości problemów zdrowotnych oraz edukowanie na temat rozwiązań terapeutycznych w obszarze zdrowia to jeden z głównych celów CMD. Jednym z ważnych aspektów rozwoju Centrum Medycznego Damiana jest prowadzenie działań w sposób zrównoważony. Wierzymy, że nasz model biznesowy może służyć wszystkim naszym interesariuszom i przyczynić się do budowy bardziej zrównoważonej przyszłości, a szczególnie – do minimalizacji nierówności społeczno-ekonomicznych w obszarze zdrowia.

Działalność Centrum Medycznego Damiana wpisuje się w większość obszarów zrównoważonego rozwoju przyjętych w 2015 roku przez kraje zrzeszone w Organizacji Narodów Zjednoczonych. Niniejszy dokument zawiera obszary oraz sposoby działania, które realizują 17 celów zrównoważonego rozwoju ONZ.

ANALIZA INTERESARIUSZY

Grupa interesariuszy	Charakterystyka	Oczekiwania
Otoczenie wewnętrzne	<ul style="list-style-type: none"> • Pracownicy – personel medyczny i niemedyczny • Potencjalni przyszli pracownicy 	<ul style="list-style-type: none"> • Bezpieczeństwo finansowe, korzystne warunki zatrudnienia • Rozwój zawodowy, podnoszenie kwalifikacji • Swoboda w wykonywaniu obowiązków i kształtowaniu swojego stanowiska pracy • Przyjazne środowisko pracy oparte na zrozumieniu, wzajemnym szacunku, odpowiedzialności • Zaangażowanie pracodawcy w efektywne działania służące zrównoważonemu rozwojowi
Otoczenie społeczne	<ul style="list-style-type: none"> • Społeczność lokalna, w której funkcjonują placówki CMD • Samorząd terytorialny • Administracja publiczna (MZ, NFZ, ZUS, US, PIP) • Publiczna opieka zdrowotna • Instytuty naukowe i badawcze • Media • Środowisko naturalne 	<ul style="list-style-type: none"> • Prowadzenie działalności gospodarczej zgodnie z przepisami • Dostęp do wysokiej jakości opieki medycznej dla mieszkańców • Niwelowanie skutków nierówności społecznych, w szczególności w dostępie do opieki medycznej • Współpraca z samorządem w sytuacjach kryzysowych dla społeczności • Tworzenie nowych miejsc pracy • Podnoszenie poziomu wiedzy naukowej, możliwość prowadzenia badań • Przeciwdziałanie i redukcja negatywnych skutków oddziaływania na środowisko • Rzetelna informacja
Otoczenie rynkowe	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy • Pacjenci i klienci • Partnerzy biznesowi, inwestorzy • Bezpośrednia konkurencja • Organizacje kontrolne 	<ul style="list-style-type: none"> • Wysoka jakość obsługi i świadczonych usług • Terminowe wywiązywanie się z umów i zobowiązań finansowych • Stabilna współpraca biznesowa zapewniająca bezpieczeństwo obu stronom • Uczciwa konkurencja

	<ul style="list-style-type: none"> • Organizacje biznesowe, pracodawców, certyfikujące, przyznające wyróżnienia 	<ul style="list-style-type: none"> • Rozwój firmy
--	--	--

CEL GŁÓWNY W OBSZARZE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

Celem głównym w obszarze zrównoważonego rozwoju Centrum Medycznego Damiana jest prowadzenie działalności gospodarczej i rozwój firmy zgodnie z celami zrównoważonego rozwoju ustanowionymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych.

CEL SZCZEGÓŁOWE W OBSZARZE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

Przedstawione cele szczegółowe i działania nie mają układu hierarchicznego (pionowego), tylko wertykalny (poziomy). Oznacza to, że będą realizowane równocześnie w zależności od możliwości i zasobów Centrum Medycznego Damiana.

Dobre zdrowie i jakość życia



- a. Oferowanie najlepszej dostępnej opieki zdrowotnej, podwyższanie standardów leczenia zarówno zdrowia fizycznego, jak i psychicznego.
- b. Rozwój dostępności do leczenia z zakresu zdrowia psychicznego, zgodnego z najnowszymi światowymi standardami – zarówno w ramach publicznej, jak i niepublicznej opieki zdrowotnej.
- c. Zwiększanie wiedzy i świadomości nt. zdrowia psychicznego.
- d. Profilaktyka chorób i uzależnień.
- e. Niwelowanie negatywnych skutków pandemii COVID-19 – rehabilitacja po chorobie, dostęp do szczepień, świadomość szczepień.



Równość płci

- a. Brak dyskryminacji ze względu na płeć w środowisku pracy.
- b. Zapewnienie kobietom pełnego udziału w procesach decyzyjnych dot. spółki.
- c. Zwiększanie dostępu do ochrony zdrowia seksualnego i reprodukcyjnego oraz korzystania z praw



Czysta i dostępna energia

- a. Zapewnienie bezpieczeństwa energetycznego placówek CMD.
- b. Korzystanie i zwiększanie w miarę możliwości udziału odnawialnych źródeł energii.



Wzrost gospodarczy i godna płaca

- a. Ochrona praw pracowniczych i bezpieczeństwo zatrudnienia
- b. Godne wynagrodzenia.
- c. Inwestowanie w wydajność i efektywność pracy poprzez właściwą organizację, automatyzację niektórych czynności, upraszczanie procedur.
- d. Rozwój wysoko specjalistycznych usług medycznych oraz wdrażanie innowacyjnych rozwiązań dla zdrowia.
- e. Współpraca transgraniczna



Innowacyjność, przemysł, infrastruktura

- a. Współpraca z innowacyjnymi firmami w zakresie podnoszenia standardów i rozszerzania pakietu usług.
- b. Wdrażanie innowacyjnych rozwiązań technologicznych usprawniających pracę oraz podnoszących jakość opieki.



Mniej nierówności w kraju i między krajami

- a. Współpraca transgraniczna z wybranymi krajami na rzecz wyrównywania dostępu do opieki medycznej i podnoszenia jakości opieki medycznej.
- b. Współpraca transgraniczna na rzecz wymiany know-how w obszarze opieki medycznej.



Zrównoważone miasta i społeczności

- a. Zrównoważona urbanizacja i partycypacja w zintegrowanym i zrównoważonym planowaniu.



Pokój, sprawiedliwość i silne instytucje

- a. Skuteczne, odpowiedzialne i przejrzyste działania instytucjonalne.
- b. Walka z nadużyciami, wykorzystywaniem i handlem ludźmi oraz wszelkimi formami przemocy i tortur.
- c. Elastyczny, inkluzywny, partycypacyjny i reprezentacyjny proces podejmowania decyzji
- d. Dostęp do informacji oraz ochrona podstawowych wolności, zgodnie z krajową legislacją i międzynarodowymi porozumieniami
- e. Promocja i wdrażanie prawa niedyskryminującego nikogo oraz polityki na rzecz zrównoważonego rozwoju.

DZIAŁANIA CENTRUM MEDYCZNEGO DAMIANA NA RZECZ REALIZACJI CELÓW SZCZEGÓŁOWYCH

	<ul style="list-style-type: none">• Rozwój placówek Centrum Medycznego Damiana oraz tworzenie nowych w celu zapewnienia szerszego dostępu do opieki psychiatrycznej i psychologicznej zgodnej z aktualnymi standardami naukowymi.• Zapewnianie dostępu do opieki medycznej również w ramach publicznej opieki zdrowotnej, w tym do opieki psychologicznej i psychiatrycznej.• Współpraca z mediami w celu popularyzacji wiedzy medycznej• Rozwój nowoczesnej diagnostyki• Model pozyskiwania klientów nastawiony na kompleksowe diagnozowanie i leczenie oraz wsparcie kompleksowej ścieżki leczenia i opieki nad pacjentem.• Współpraca z samorządem i instytucjami publicznymi w celu zatrzymania pandemii COVID-19, w zakresie powszechności szczepień oraz testów diagnostycznych.• Rozwój rehabilitacji pocovidowej.• Promowanie profilaktyki chorób w kontakcie z pacjentami, oferowanie szybkiej ścieżki diagnostyki w ramach kompleksowego przeglądu stanu zdrowia• Wdrożenia nowych rozwiązań wsparcia potrzeb pacjentów związanych z usługami medycznymi: dedykowane infolinie, czasowe placówki, czasowe pakiety medyczne, etc.
	<ul style="list-style-type: none">• Równość płac• Zwiększanie pakietu badań i świadczeń z dziedziny zdrowia reprodukcyjnego – testy genetyczne, prenatalne, nowoczesna antykoncepcja, opieka położnicza i noworodkowa



- Zapewnienie pełnej obsady lekarskiej w placówkach ambulatoryjnych i szpitalnych, a także placówkach tymczasowych
- Godne warunki zatrudnienia
- Ograniczenie lekarzom do minimum czynności związanych z dokumentacją pacjencką



- Automatyzacja procesu rejestracji pacjentów
- Automatyzacja części pracy recepcji
- Wykorzystanie i upowszechnianie nowoczesnych, innowacyjnych narzędzi w diagnostyce pacjenta



- Wsparcie wybranych krajów w sytuacjach wyjątkowych / wojny / zagrożenia życia mieszkańców – dążenie do eliminowania nierówności w dostępie do opieki medycznej oraz leków czy podstawowych środków opieki medycznej, delegacja personelu medycznego, tworzenie tymczasowych przychodni i współpraca z lokalnymi organizacjami pozarządowymi
- Stała współpraca z NFZ w celu świadczenia usług medycznych w ramach ubezpieczenia publicznego
- Prowadzenie poradni środowiskowej w Warszawie dla dzieci i młodzieży w ramach ubezpieczenia publicznego
- Współpraca z publicznymi jednostkami naukowymi



- Plasowanie nowych placówek CMD w zgodzie z miejscowym planem zabudowy
- Zapewnienie dogodnego dojazdu do placówek CMD
- Wysoki standard architektoniczny budynków CMD i zadbane uporządkowane otoczenie, zieleni, miejsca parkingowe



- Przejrzysty system zamówień zewnętrznych
- Inkluzywny, nastawiony na szacunek model zarządzania personelem w placówkach, uwzględniający praktyki antydyskryminacyjne i partycypację pracowników w procesach decyzyjnych

WSKAŹNIKI REALIZACJI CELÓW SZCZEGÓŁOWYCH

Realizacja celów szczegółowych zrównoważonego rozwoju wytyczonych przez Centrum Medyczne Damiana opierać się będzie na kilku wskaźnikach, weryfikowanych rok do roku.

- a) % pracowników w ramach parytetów
- b) % wzrost nowych placówek w poszczególnych latach
- c) % wdrożonych innowacyjnych narzędzi wspierających realizację poszczególnych celów
- d) Liczba placówek dostępnych w wybranych miastach lub w skali całego kraju
- e) Liczba przypadków nawiązanych współprac transgranicznych
- f) Liczba przypadków nawiązanych współprac z organizacjami pozarządowymi