



## Regulamin

### sprzedaży pakietów rehabilitacyjnych „Kupując serię zabiegów płacisz mniej”, wersja 4/2023

§ 1. Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki kupującego oraz sprzedawcy pakietu usług rehabilitacyjnych pod nazwą „Kupując serię zabiegów płacisz mniej”. Sprzedawcą pakietu jest Centrum Medyczne Damiana Holding sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wałbrzyskiej 46, 02-739 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000189581, zwana dalej **CMD**.

§ 2. Przez zakup pakietu osoba dorosła, zwana dalej **kupującym**, nabywa prawo do korzystania z wybranego rodzaju usługi w wybranej przychodni rehabilitacyjnej CMD, zwanej dalej **przychodnią rehabilitacyjną**, po cenie obniżonej w stosunku do ceny cennikowej CMD pojedynczej usługi.

2. Zamiast kupującego, uprawnionym do korzystania z pakietu może być osoba małoletnia wskazana przez kupującego jako pacjent. Osobę tę wskaże kupujący przy zakupie pakietu. **Pacjent** w rozumieniu niniejszego regulaminu oznaczać będzie każdą osobę uprawnioną do korzystania z pakietu.

§ 3. 1. Kupujący może kupić następujące rodzaje pakietu różniące się zawartością oraz liczbą sesji według następującej tabelki.

Nazwa pakietu	Liczba sesji w pakiecie	
Masaż suchy częściowy	10	
Fala uderzeniowa	5	
Masaż relaksacyjny częściowy	10	
Masaż suchy całkowity	10	
Masaż suchy twarzy	10	
Terapia manualna	5 albo 10	
Zdrowy kręgosłup	kinezyterapia	5
	masaż	5
Rehabilitacja uroginekologiczna	3	
Rehabilitacja dziecięca neurologiczna	5	
Fizykoterapia 35_5	5	
Fizykoterapia 35_10	10	
Fizykoterapia 39_5	5	
Fizykoterapia 39_10	10	
Terapia wad postawy	4	
Terapia blizny	5	
Rehabilitacja okołoooperacyjna	2	
Urorehabilitacja	3	

2. Pakiet „Fizykoterapia” obejmuje zabiegi fizykoterapeutyczne dostępne po cenie cennikowej CMD w wysokości 35 albo 39 zł – stosownie do wybranego pakietu. Wybierając rodzaj pakietu kupujący określa również liczbę sesji jako 5 albo 10.

3. Pakiety „Fizykoterapia”, „Zdrowy Kręgosłup” oraz „Terapia blizny” obejmują bezpłatną konsultację rehabilitanta.

§ 4. Pakiet można nabyć w placówce CMD albo w sklepie internetowym, zgodnie z postanowieniami regulaminu tego sklepu (**zakup online**).

§ 5. 1. Przed zakupem pakietu w placówce kupujący otrzyma tekst niniejszego regulaminu za pokwitowaniem.

2. Zakup online możliwy jest po akceptacji tekstu niniejszego regulaminu za pomocą zaznaczenia odpowiedniej kratki.

§ 6. Przy zawarciu umowy w placówce CMD kupujący podpisze dwa egzemplarze potwierdzenia zakupu według wzoru znajdującego się w załączniku nr 1. W przypadku zakupu online, podpisanie potwierdzenia zakupu nastąpi w placówce CMD przed realizacją pierwszej usługi w ramach pakietu.

§ 7. 1. Rozpoczęcie korzystania z pakietu przez pacjenta może nastąpić natychmiast po zapłacie ceny zakupu.

2. W przypadku zakupu online możliwość korzystania z pakietu powstaje po upływie trzech dni roboczych następujących po dacie płatności.

3. W celu korzystania z pakietu kupujący powinien zapisać się na zabieg telefonicznie dzwoniąc pod numer (22) 566 22 22 lub w osobiście w wybranej przychodni rehabilitacyjnej.

4. Do zabiegów fali uderzeniowej oraz fizykoterapeutycznych potrzebne jest skierowanie lekarskie. W przypadku braku skierowania pacjent powinien odbyć kwalifikację, na którą umawia się pod numerem telefonu (22) 566 22 22 lub osobiście w przychodni rehabilitacyjnej. Kwalifikację przeprowadza lekarz rehabilitacji bądź uprawniony fizjoterapeuta.

§ 8. Z pakietu można korzystać w okresie 6 miesięcy od daty zakupu. Po upływie tego terminu pakiet wygasa.

§ 9. W przypadku, gdy występują przeciwwskazania medyczne do wykonania zabiegu objętego pakietem, kupujący może zwrócić pakiet, przedstawiając dowód w postaci zaświadczenia lekarskiego lub innej dokumentacji medycznej pacjenta. Kupujący otrzyma wówczas zwrot uiszczonej ceny, pomniejszonej o koszt wykorzystanych zabiegów według aktualnego cennika CMD. Decyzję o dokonaniu zwrotu podejmuje kierownik przychodni rehabilitacyjnej w terminie 30 dni roboczych od daty przedstawienia stosownej dokumentacji medycznej. Prawo do zwrotu wygasa, jeśli wniosek kupującego nie zostanie złożony w ciągu jednego miesiąca od wygaśnięcia pakietu.

§ 10. Informacje dotyczące pakietu dostępne są na stronie [www.damian.pl](http://www.damian.pl) pod numerem telefonu (22) 566 22 22 oraz w recepcjach placówek CMD.

§ 11. Reklamacje należy kierować na adres: [reklamacje@damian.pl](mailto:reklamacje@damian.pl) lub pisemnie na adres przychodni rehabilitacyjnej. Reklamacja podlega rozpoznaniu w terminie 30 dni od jej otrzymania. Termin ten nie biegnie, jeśli skarżący nie wykaże umocowania do działania w imieniu kupującego lub nie przedstawił informacji umożliwiających rozpoznanie reklamacji. W takim wypadku zostanie wezwany do uzupełnienia reklamacji. Termin ten rozpocznie bieg z chwilą uzupełnienia reklamacji przez skarżącego.

**Załącznik nr 1**

**Potwierdzenie**

**zakupu pakietu rehabilitacyjnego „Kupując serię zabiegów zapłacisz mniej”**

Rodzaj pakietu:

Masaż suchy częściowy*	Rehabilitacja dziecięca neurologiczna*
Fala uderzeniowa*	Fizykoterapia 35_5*
Masaż relaksacyjny częściowy*	Fizykoterapia 35_10*
Masaż suchy całkowity*	Fizykoterapia 39_5*
Masaż suchy twarzy*	Fizykoterapia 39_10*
Terapia manualna 5*/10* Zdrowy kręgosłup*	Terapia wad postawy*
Rehabilitacja uroginekologiczna*	Terapia blizny*
Urorehabilitacja*	Rehabilitacja okołooperacyjna*

\*właściwe zaznaczyć

Sprzedawca: Centrum Medyczne Damiana Holding sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wałbrzyskiej 46, 02-739 Warszawa

**Kupujący:**

imię i nazwisko:
------------------

**Pacjent:**

Imię i nazwisko:	
PESEL albo data urodzenia:	Numer MRN:
Adres zamieszkania:	

Kupujący niniejszym potwierdza, że przed wykupieniem pakietu otrzymał egzemplarz Regulaminu sprzedaży pakietów rehabilitacyjnych „Kupując serię zabiegów zapłacisz mniej”, wersja 4/2023.

.....  
Data i podpis kupującego

.....  
Podpis pracownika recepcji