



POLITYKA JAKOŚCI CENTRUM MEDYCZNEGO DAMIANA

CENTRUM MEDYCZNE DAMIANA to firma medyczna oferująca pełny zakres opieki medycznej. Obecnie posiadamy placówki medyczne, w których zapewniamy kompleksowy zakres konsultacji specjalistycznych, usług diagnostyki obrazowej oraz laboratoryjnej. Świadczymy również opiekę szpitalną, zabiegi wykonywane w warunkach ambulatoryjnych, medycynę pracy, wizyty domowe, rehabilitację oraz usługi psychologiczno-psychiatryczne. Zakres oferowanych przez nas usług oraz pakietów medycznych jest dostosowany do stale rosnących oczekiwań naszych Pacjentów.

Mając na uwadze stałą poprawę jakości świadczonych usług medycznych wdrożyliśmy system zarządzania jakością, zgodnie z wymaganiami międzynarodowej normy ISO 9001:2015.

MISJA CENTRUM MEDYCZNEGO DAMIANA

Zdrowie i bezpieczeństwo naszych Pacjentów w oparciu o długoletnie doświadczenie i najwyższe standardy w procesie leczenia.

NASZA ZASADA STRATEGICZNA

Jak najlepsza jakość opieki medycznej, jak najlepsza jakość usługi zgodnie z hasłem: „Twoje zdrowie w centrum naszej uwagi”.

NASZYM CELEM JEST:

- bezpieczeństwo pacjentów,
- dążenie do maksymalnej satysfakcji pacjentów,
- świadczenie usług w sposób sprawny, profesjonalny i ukierunkowany na pacjentów,
- kompleksowe informowanie pacjentów na temat stanu zdrowia i planowanego leczenia,
- zatrudnianie profesjonalnego i doświadczonego personelu medycznego,
- realizacja usług przy użyciu nowoczesnego sprzętu medycznego.

Deklarujemy pełne zaangażowanie całego personelu we wdrażaniu i utrzymywaniu skuteczności systemu zarządzania jakością.

Wszystkich pracowników i współpracowników Centrum Medycznego Damiana czynię odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości i zobowiązuję do spełnienia wymagań obowiązujących spółkę oraz do wykazywania inicjatywy w zakresie ciągłego doskonalenia naszych procesów i usług.

Agnieszka Dziedzic-Pasik

Dyrektor Zarządzający

Wydanie I/2022 z dnia 23.02.2022r.